INSPIRON™

セットアップ ガイド

DELL™

YOURS IS HERE

INSPIRON™

セットアップ ガイド

認可モデル：D03U シリーズ　　認可タイプ：D03U001

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性あることを示し、問題を回避する方法を説明しています。

警告：警告とは、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® OS についての説明は適用されません。

本書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

本書に使用されている商標：Dell、DELL ロゴ、YOURS IS HERE、Solution Station、Inspiron、 および DellConnect は Dell Inc. の商標です。AMD、AMD Athlon、AMD Turion、AMD Phenom、および ATI Mobility Radeon は Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。Microsoft、Windows、および Windows スタートボタンロゴは、米国その他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Blu-ray Disc は Blu-ray Disc Association の商標です。Ubuntu は Canonical Ltd. の登録商標です。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2010 年 5 月　　P/N V714M　　Rev. A00

目次

Inspiron デスクトップのセットアップ

本項では、Dell™ Inspiron™ デスクトップのセットアップについて説明します。

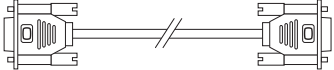
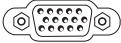
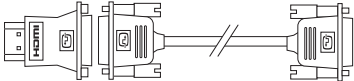
警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令遵守ホームページ www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、コンピュータがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を確保する必要があります。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

モニターを接続する

メモ：コンピュータを TV に接続することもできます。詳細については、8 ページの「ホームシアターのセットアップ（オプション）」を参照してください。

モニターを内蔵 VGA コネクタまたは HDMI コネクタを使用して接続します。パフォーマンスを改善するには、モニターを HDMI コネクタを使用して接続することを推奨します。

HDMI-DVI アダプタと追加の HDMI ケーブルは、**www.dell.com/jp** で購入できます。

コンピュータとモニターで使用できるコネクタに適したケーブルを使用します。お使いのコンピュータとモニターのコネクタを確認するには、以下の表を参照してください。

メモ：1 台のモニターに接続する場合は、モニターをコンピュータのコネクタの 1 つにのみ接続します。

接続のタイプ	コンピュータ	ケーブル	モニター
VGA-VGA（VGA ケーブル）	IOI		
HDMI-HDMI（HDMI ケーブル）	HDMI		
HDMI-DVI（HDMI-DVI アダプタと DVI ケーブル）	HDMI		

ホームシアターのセットアップ（オプション）

ホームシアターをセットアップするには、HDMI ケーブルを使用してコンピュータをフラットパネルモニターに直接接続するか、またはオーディオ / ビデオレシーバ経由で接続します。

メモ: HDMI ケーブルはコンピュータに同梱されていないため、別途購入する必要があります。HDMI ケーブルは **www.dell.com** からご購入いただけます。

フラットパネルモニターの直接接続

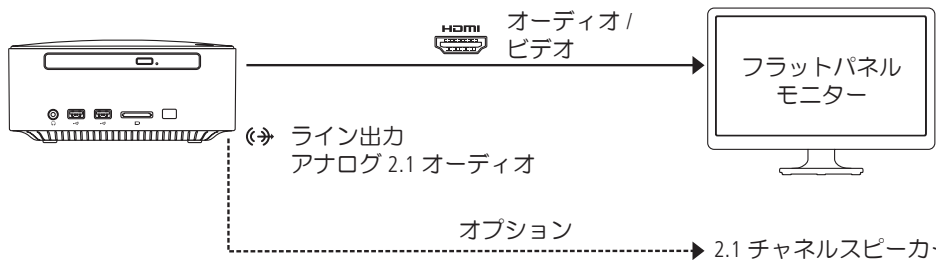
1. キーボードとマウスを接続します（13 ページの「キーボードおよびマウスの接続」を参照）。
2. オーディオ / ビデオ出力：HDMI ケーブルの一方の端をコンピュータの HDMI コネクタに接続し、もう一方の端をフラットパネルモニターの HDMI コネクタに接続します。
3. 追加のオーディオ出力（オプション）：2.1 アナログオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接続して、2.1 チャネルスピーカーを正しく接続します。

HDMI オーディオ / ビデオ

フラットパネル モニター

ライン出力 アナログ 2.1 オーディオ

オプション

2.1 チャネルスピーカー

オーディオ / ビデオレシーバ経由でのフラットパネルモニターの接続

1. キーボードとマウスを接続します（13 ページの「キーボードおよびマウスの接続」を参照）。
2. オーディオ / ビデオ出力
   a. HDMI ケーブルの一方の端をコンピュータの HDMI コネクタに接続し、もう一方の端をオーディオ / ビデオレシーバの HDMI 入力コネクタに接続します。
   b. HDMI ケーブルの一方の端をオーディオ / ビデオレシーバの HDMI 出力コネクタに接続し、もう一方の端をフラットパネルモニターの HDMI コネクタに接続します。
3. 追加のオーディオ出力（オプション）：
   – 2.1 アナログオーディオ：2.1 アナログオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接続して、2.1 チャネルスピーカーを正しく接続します。
   – 7.1 デジタルオーディオ：
      a. オプティカル S/PDIF ケーブルの一方の端をコンピュータのオプティカル S/PDIF コネクタに接続し、もう一方の端をオーディオ / ビデオレシーバのオプティカル S/PDIF コネクタに接続します。
      b. オーディオ / ビデオレシーバから 7.1 チャネルスピーカーに 7.1 オーディオチャネルケーブルを接続します。

オーディオ / ビデオ

HDMI

オーディオ / ビデオ

HDMI

A/V レシーバ

フラットパネル
モニター

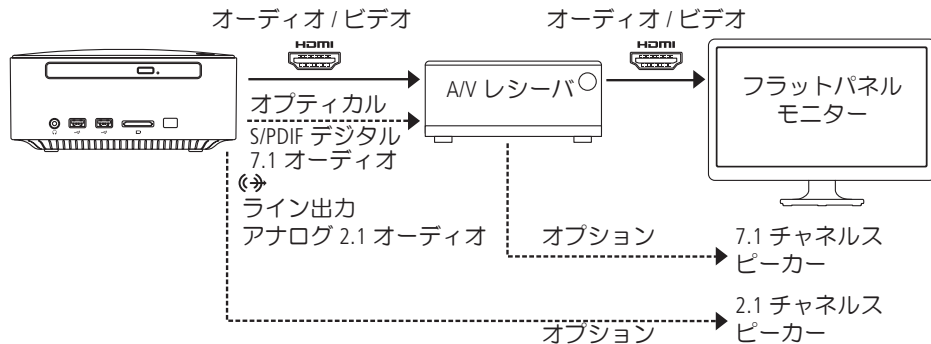
オプティカル
S/PDIF デジタル
7.1 オーディオ

ライン出力
アナログ 2.1 オーディオ

オプション

7.1 チャネルス
ピーカー

2.1 チャネルス
ピーカー

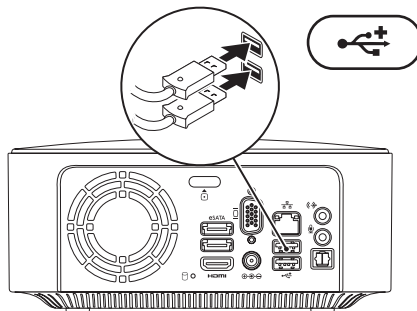
オプション

ディスプレイのスケーリング設定の調整

スケーリング設定により、モニター画面に合わせて画像を調整することができます。スケーリング設定を調整するには：

1. コンピュータの電源が入っていることを確認します。
2. **スタート** → **すべてのプログラム** → **Catalyst Control Center** → **CCC** の順にクリックします。
3. **Catalyst™ Control Center** ウィンドウで、, **Graphics（グラフィックス）** → **Desktops & Displays（デスクトップおよびディスプレイ）**の順にクリックします。
4. **Desktops & Displays（デスクトップおよびディスプレイ）**ウィンドウで、設定するモニターを右クリックします。
5. **Configure...（設定...）**を選択します。
6. 表示されたウィンドウで、**Scaling Options（スケーリングオプション）**タブを選択します。
7. スケーリングを調整して、画像をモニター画面に合わせます。
8. **OK** をクリックします。

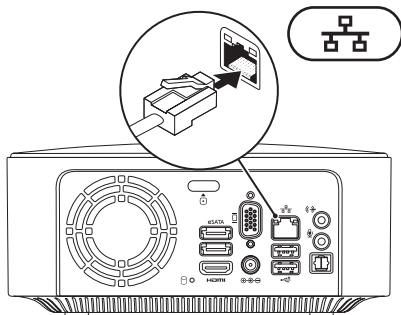
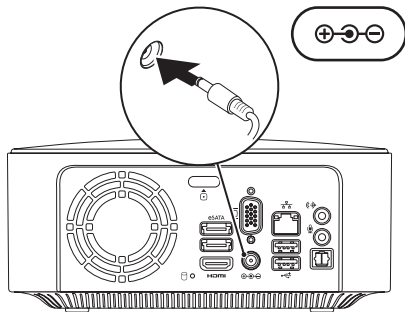
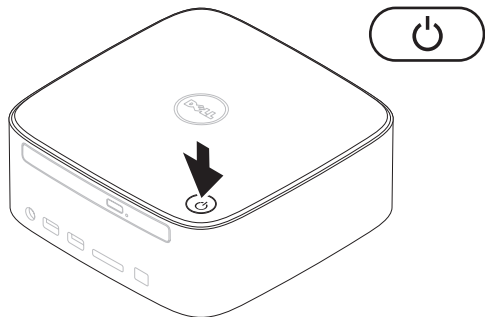
キーボードおよびマウスの接続

USB キーボードおよび USB マウスをコンピュータ背面の USB コネクタに接続します。

メモ：Dell Wireless Trackball Keyboard を購入されている場合は、製品に添付されているマニュアルを参照して、ワイヤレスキーボードをセットアップしてください。

ネットワークケーブルの接続（オプション）

ネットワーク接続は、コンピュータのセットアップを完了するために必須の作業ではありませんが、ケーブル接続（ブロードバンドデバイスやイーサネットジャックなど）を使用している既存のネットワーク接続またはインターネット接続がある場合は、すぐに接続できます。

メモ：ネットワークコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続するには、イーサネットケーブルのみを使用してください。ネットワークコネクタに電話ケーブル（RJ11 コネクタ）を接続しないでください。

コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続するには、ネットワークケーブルの一方の端をネットワークポートやブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

AC アダプタを接続する

電源ボタンを押す

オペレーティングシステムのセットアップ

お使いのコンピュータには、購入時に選択したオペレーティングシステムが設定済みです。

Microsoft Windows をセットアップする

Microsoft® Windows® をはじめてセットアップするときは、画面の説明に従ってください。これは必須の作業で、多少時間がかかる場合があります。Windows セットアップ画面には、ライセンス契約の同意、プリファレンスの設定、インターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断すると、コンピュータが使用不能になり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になることがあります。

メモ：support.jp.dell.com で入手可能な最新の BIOS とドライバを、お使いのコンピュータにダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：オペレーティングシステムとその機能の詳細に関しては、**support.jp.dell.com/MyNewDell** を参照してください。

Ubuntu Linux のセットアップ

Ubuntu Linux をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってセットアップしてください。

システムリカバリメディアを作成する（推奨）

メモ：Microsoft Windows をセットアップしたら、すぐにシステムリカバリメディアを作成することをお勧めします。

システムリカバリメディアを使用すると、データファイルを維持しながら、コンピュータを購入時の動作状態に復元することができます（オペレーティングシステムディスクは必要ありません）。ハードウェア、ソフトウェア、ドライバ、またはその他のシステムの設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合に、システムリカバリメディアを使用できます。

システムリカバリメディアの作成には以下が必要です。

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量 8 GB の USB キー、DVD-R、DVD+R、または Blu-ray Disc™

メモ：Dell DataSafe Local Backup は書き換え可能ディスクをサポートしていません。

システムリカバリメディアを作成するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源が入っていることを確認します。
2. ディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入します。
3. **スタート** → **プログラム** → **Dell DataSafe Local Backup** の順にクリックします。
4. **Create Recovery Media（リカバリメディアを作成）** をクリックします。
5. 画面の指示に従います。

メモ：システムリカバリメディアの使用方法の詳細については、61 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。

インターネットに接続する（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

外付けの USB モデムまたは WLAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、**dell.com/jp** から購入できます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線を外付け USB モデム（オプション）と壁の電話ジャックに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、21 ページの「インターネット接続のセットアップ」の指示に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、その前にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

Windows® 7 の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、次に**ネットワークと共有センター** → **ネットワークに接続** の順にクリックします。
4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

Windows Vista® の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先** をクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。各国で利用可能なオプションについては、ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネットへの接続** ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

インターネット接続をセットアップするには、次の手順に従います。

Windows 7 の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、**ネットワークと共有センター** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ**→ **インターネットへの接続** の順にクリックします。

インターネットへの接続 ウィンドウが表示されます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Windows Vista の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** をクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、次に**ネットワークと共有センター** → **接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットに接続します** の順にクリックします。
   インターネットに接続します ウィンドウが開きます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

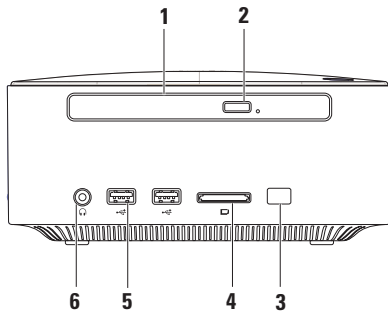
4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron デスクトップの使用

本項では、Inspiron™ デスクトップのご利用可能な機能について説明します。

前面の機能

1 2

6 5 4 3

1 **オプティカルドライブ（オプション）**— 標準サイズ（12 cm）の CD、DVD、および Blu-ray Disc のみを再生または記録します。ディスクを挿入したり、取り出したりするには、オプティカルドライブ取り出しボタンを押して、オプティカルドライブディスクトレイを引き出します。

2 **オプティカルドライブ取り出しボタン** — 押すとオプティカルドライブディスクトレイが取り出されます。

3 **IR センサー（オプション）**— 赤外線信号を使用するデバイス（リモートコントロールなど）を検出します。

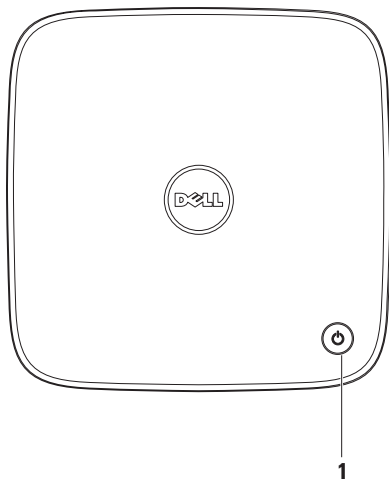
4 **4-in-1 メモリカードリーダー** — メモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

メモ：お使いのコンピュータには、メディアカードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットにメディアカードを取り付けないときのためにダミーカードを保管してください。

5 **USB 2.0 コネクタ（2）**— メモリキー、デジタルカメラ、MP3 プレーヤーなど、ときどき接続される USB デバイスを接続します。

6 **ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォンを接続します。
メモ：パワードスピーカーまたはサウンドシステムを接続する場合は、コンピュータの背面にあるオーディオ出力コネクタまたは S/PDIF コネクタを使用します。

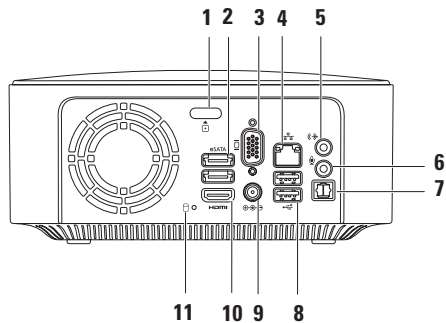
上面の機能

1

1 **電源ボタンおよびライト — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央にあるライトは、次の電源の状態を示します。**

- 消灯 — コンピュータの電源が切れているか、休止状態モードになっているか、または電力が供給されていません。
- 白色の点灯 — コンピュータの電源が入っています。
- 黄色の点灯 — コンピュータがスリープ状態やスタンバイ状態になっているか、またはシステム基板または電源に問題があります。
- 黄色の点滅 — システム基板または電源に問題があることを示します。

メモ：電源の問題については、38 ページの「電源の問題」を参照してください。

背面の機能

1 2 3 4 5
6
7
11 10 9 8

1 **トップカバーリリースボタン** — コンピュータのトップカバーが開きます。

2 **eSATA コネクタ（2）** — SATA および eSATA 互換のストレージデバイス（外付けのハードディスクドライブ、オプティカルドライブなど）または USB デバイス（マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなど）を接続します。

3 **VGA コネクタ** — モニターやプロジェクタなどのビデオデバイスを接続します。

4 **ネットワークコネクタ** — お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。

5 **ライン出力コネクタ** — ヘッドフォンやアンプ内蔵型スピーカーを接続します。

6 **マイクコネクタ** — マイクを接続し、音声またはオーディオ入力をサウンドプログラムまたはテレフォニープログラムに入力します。

7 **オプティカル S/PDIF コネクタ** — アンプ、スピーカー、またはテレビを接続し、オプティカルデジタルケーブルを通してデジタルオーディオを出力します。この形式でオーディオ信号を伝送する場合、アナログオーディオ変換プロセスは実行されません。

8 **USB 2.0 コネクタ（2）** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスと接続します。

9 **AC アダプタコネクタ** — AC アダプタを接続してコンピュータへの電力供給を行います。

10 **HDMI コネクタ** — 2.1 オーディオおよびビデオ信号に対応したテレビを接続します。

メモ：HDMI とライン出力コネクタの両方が接続されている場合、オーディオはライン出力コネクタ（アナログ）を経由し、HDMI コネクタは経由しません。

11 **ハードドライブアクティビティライト** — コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯します。白色が点灯している場合はハードドライブが動作していることを示します。

△ **注意：データの損失を防ぐため、ハードドライブアクティビティライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。**

ソフトウェアの機能

メモ：本項に記載された機能の詳細については、**support.jp.dell.com/manuals** または次の場所にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

Windows® 7 の場合：**スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell Help Documentation（Dell ヘルプ文書）**

Windows Vista®の場合：**スタート** → **ヘルプとサポート** → **Dell EDocs（Dell EDocs）**

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、チラシ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードまたはダウンロードなどができます。

エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオを視聴したり、ゲームで遊んだり、オリジナル CD を作成したり、音楽やインターネットラジオ局を聴くことができます。オプティカルディスクドライブは、CD、DVD、および Blu-ray Disc を含む複数のディスクメディア形式をサポートしている可能性があります（購入時にオプションを選択した場合）。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを編集および作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーや携帯用エンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生したり表示することができます。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使われるアプリケーション、ファイル、およびフォルダに簡単にアクセスするためのアイコングループです。次のように、Dock をカスタマイズできます。

- アイコンを追加または削除する
- 関連するアイコンをカテゴリごとにグループ化する
- Dock の色や位置を変更する
- アイコンの動作を変更する

カテゴリを追加する

1. Dock を右クリックし、**Add（追加）**→ **Category（カテゴリ）**の順にクリックします。
   Add/Edit Category（カテゴリの追加 / 編集）ウィンドウが表示されます。
2. **Title（タイトル）**フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image（イメージの選択）:** ボックスからカテゴリのアイコンを選択します。
4. **保存** をクリックします。

アイコンを追加する

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグアンドドロップします。

カテゴリまたはアイコンを削除する

1. Dock のカテゴリまたはアイコンを右クリックし、**Delete shortcut（ショートカットの削除）**または **Delete category（カテゴリの削除）**をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Dock をカスタマイズする

1. Dock を右クリックし、**Advanced Setting...（詳細設定...）**をクリックします。
2. 目的のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

Dell DataSafe Online Backup

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Online を利用できない場合があります。

メモ：アップロードおよびダウンロードを高速に行うには、ブロードバンド接続を推奨します。

Dell DataSafe Online は自動化されたバックアップおよびリカバリサービスで、データおよびその他の重要なファイルを盗難、火災、自然災害などの壊滅的事故から保護します。このサービスには、ご使用のコンピュータでパスワード保護されたアカウントを使用してアクセスできます。

詳細については、**delldatasafe.com/JP/** をご覧ください。

バックアップをスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. タスクバーの Dell DataSafe Online アイコン をダブルクリックします。
2. 画面の指示に従ってください。

問題の解決

このセクションでは、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、45 ページの「サポートツールの使用」または 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告：トレーニングを受けたサービス技術者以外は、コンピュータカバーを外さないでください。詳細なサービス手順に関しては、support.jp.dell.com/manuals にある『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、エラーまたは問題が発生した場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。ビープコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：部品を交換するには、**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	考えられる問題
1	システム基板の障害の可能性 — BIOS ROM のチェックサム障害
2	RAM が検出されない **メモ：**メモリモジュールを取り付けた場合、または交換した場合は、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3	システム基板の障害の可能性 — チップセットエラー
4	RAM 書き込み / 読み取り障害
5	リアルタイムクロック障害
6	ビデオカードまたはチップの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターを接続し直します（20 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照してください）。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 —

- ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。
- リンク保全ライトのステータスを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

- オフ — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。
- 緑色 — 10/100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- 黄色 — 1000 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。

メモ：ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、有線ネットワーク接続についてのみ使用できます。リンク保全ライトは、ワイヤレス接続のステータスは示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータが休止状態モードであるか、電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ボタンを押します。コンピュータの電源がオフになっていたり休止状態モードになっていた場合は、通常の動作が再開されます。
- AC アダプタケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着し直します。
- AC アダプタが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され、電源タップがオンになっているか確認します。
- 電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合、それらを取り外してコンピュータに正しく電源が入るか確認します。

- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが白色で点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 — モニターが接続されていない、またはモニターの電源が入っていない可能性があります。

- モニターが正しく接続されているか確認してから、いったん電源を切り、再び投入します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが黄色に点灯している場合 —

- コンピュータがスリープ状態またはスタンバイ状態になっています。キーボードのキーを押したり、接続されているマウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが黄色に点滅している場合 — システム基板または PSU に問題がある可能性があります。

サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 — 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な妨害の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小限の要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて増設メモリを取り付けます（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールを装着しなおし（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

その他のメモリの問題が発生する場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があることを確認します。お使いのコンピュータは、DDR3 メモリに対応しています。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、79 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics を実行します（50 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください）。
- メモリモジュールを装着しなおし（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 — AC アダプタがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているかどうかを確認します。

プログラムの応答が停止した場合 — 次の手順でプログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータが応答しなくなるか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —

注意： OS のシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft Windows オペレーティングシステム向けに作成されている場合 - プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードでは、以前のバージョンの Microsoft® Windows® オペレーティングシステム環境と同様の環境でプログラムが実行されるように構成できます。

Windows® 7 の場合：

1. **スタート** → **コントロール パネル** → **プログラム** → **以前のバージョンの Windows 用に作成されたプログラムを実行する** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista®の場合：

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 —

- すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。

– お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
– プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
– デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
– 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使用

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有の情報を検索するのに役立ちます。

起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

デルサポートセンターホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービスの問い合わせ先情報が表示されます。

デルサポートセンターホームページには次の項目にアクセスするリンクも表示されます。

セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）

警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）

	デルによるサポート（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、Solution Station™ によるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
	お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、**support.jp.dell.com** の **サービス** タブをクリックしてください。

My Dell Downloads

メモ： 地域によっては、My Dell Downloads を利用できない場合があります。

新たに購入されたコンピュータに予めインストールされているソフトウェアの一部には、バックアップ CD または DVD が付属していないものもあります。このようなソフトウェアは My Dell Downloads から入手できます。このウェブサイトから、再インストール用ソフトウェアをダウンロードしたり、独自のバックアップメディアを作成したりできます。

My Dell Downloads の登録および使用方法は、次の通りです。

1. **downloadstore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面の指示に従って登録し、ソフトウェアをダウンロードします。

3. ソフトウェアを再インストールするか、将来の使用に備えてソフトウェアのバックアップメディアを作成します。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照してください。この他、お使いのコンピュータにインストールされた、または **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照したり、サポートが必要な場合は 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照したりすることもできます。

警告：Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（このシステムの前回の起動時にチェックポイント [nnnn] で障害が発生しました。この問題を解決するには、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートにお問い合わせください） — 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした（サポートが必要な場合は 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

CMOS checksum error — システム基板に障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。バッテリを交換する必要があります。**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照するか、サポートが必要な場合は 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU fan failure — CPU ファンに障害が発生しています。CPU ファンの交換が必要です。**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

Hard-disk drive failure — ハードディスクドライブ（HDD）POST 実行中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合には、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Hard-disk drive read failure — HDD 起動テスト中に HDD 障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合には、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Keyboard failure — キーボードを交換するか、ケーブル接続に緩みがないか確認してください。

No boot device available — ハードドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続されていて、ドライブが正しく取り付けられ起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認してください。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいか確認します。**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

No timer tick interrupt — システム基板上のチップが誤動作しているか、システム基板の障害の可能性があります。**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照するか、サポートが必要な場合は 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

USB over current error — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 - ハードドライブの自己監視システムには、パラメーターが通常の動作範囲を超えていることがレポートされています。デルではデータを定期的にバックアップすることをお勧めしています。範囲外のパラメーターは、潜在的なハードドライブの問題を示す場合とそうでない場合があります） — S.M.A.R.T エラー。ハードドライブ障害の可能性があります。サポートが必要な場合には、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても正しく設定されない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート** とクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、42 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics を実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

メモ： Dell Diagnostics はデルコンピュータでのみ動作します。

メモ： Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

Dell Diagnostics を、ハードドライブまたはお使いのコンピュータに付属している Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから起動します。

Dell Diagnostics をハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics は、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ： コンピュータに画面の画像が表示されない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

1. コンピュータが、正常に機能していることが確認済みのコンセントに接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics（診断）プログラム** を選択し、<Enter> を押します。

   コンピュータで、起動前システムアセスメント（PSA）が起動します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：診断ユーティリィティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから Dell Diagnostics プログラムを実行します。

PSA が起動した場合は、次の手順を実行します。

a. PSA によってテストの実行が開始されます。

b. PSA が正常に完了すると、次のメッセージが表示されます。「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests?This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended).（このシステムには問題は見つかりませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? 実行には 30 分以上かかります。続行しますか ?（推奨））」というメッセージが表示されます。

c. メモリに関する問題がある場合は <y> を押し、ない場合は <n> を押します。次のメッセージが表示されます。「Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue.（Dell Diagnostics ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します）」

d. 任意のキーを押して、**Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウを表示します。

PSA が起動しない場合は、次の手順を実行します。

任意のキーを押してハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動し、**Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウを表示します。

4. 実行するテストを選択します。

5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留めて、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせたときに、コンピュータを特定するのに役立ちます。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウに戻ります。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了してコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）**をクリックします。

Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから Dell Diagnostics を起動する

メモ：Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

1. Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動します。
   DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：次の手順によって、起動順序が1回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM（CD-ROM から起動）**オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics（32 ビット Dell Diagnostics の実行）**を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行するテストを選択します。
8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留めて、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせたときに、コンピュータを特定するのに役立ちます。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウに戻ります。
10. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了してコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）**をクリックします。
11. Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクを取り出します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを復元するには、次のいずれかの方法を実行します。

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）または、オペレーティングシステムディスクを使用すると、データファイルがコンピュータから完全に削除されます。可能な場合は、これらのオプションを使用する前にデータファイルをバックアップしてください。

オプション	使用用途
システムの復元	最初に実行する手段として
Dell DataSafe Local Backup	システムの復元で問題を解決できなかった場合
システムリカバリメディア	オペレーティングシステムの障害により、システムの復元と DataSafe Local Backup を使用できなかった場合 新しく取り付けられたハードドライブに出荷時のイメージをインストールする場合
Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）	コンピュータを購入されたときの動作状態に復元する場合
オペレーティングシステムディスク	お使いのコンピュータにオペレーティングシステムのみを再インストールする場合

メモ：オペレーティングシステムディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows OS のシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行われる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

注意：データファイルは定期的にバックアップしてください。システムの復元は、データファイルの監視や、データファイルの復元は行いません。

メモ：このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いの Dell™ コンピュータをクラシック表示に設定している場合には適用されないことがあります。

システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **Next（次へ）**をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

Dell DataSafe Local Backup

注意：Dell DataSafe Local Backup を使用すると、コンピュータの購入後にインストールされたすべてのプログラム、およびドライバが完全に削除されます。コンピュータにインストールする必要があるアプリケーションについては、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にバックアップメディアを作成しておいてください。Dell DataSafe Local Backup は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

注意：Dell DataSafe Local Backup は、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Local Backup を利用できない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータで Dell DataSafe Local Backup を使用できない場合は、Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）（62 ページの「Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell DataSafe Local Backup は、データファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元します。

Dell DataSafe Local Backup を使用すると、次のことが実現できます。

- コンピュータのバックアップを作成し、以前の動作状態を復元
- システムリカバリメディアの作成

Dell DataSafe Local Backup Basic

データファイルを維持しながら出荷時のイメージを復元するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）を外し、購入後に取り付けた内蔵ハードウェアも取り外します。

メモ：モニター、キーボード、マウス、および AC アダプタは取り外さないでください。

3. コンピュータの電源を入れます。
4. Dell™ ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細起動オプション）** ウィンドウを表示します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

5. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータの修復）** を選択します。
6. **System Recovery Options**（システム回復オプション）メニューから **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup（Dell DataSafe Restore および緊急バックアップ）** を選択し、画面の指示に従います。

メモ：復元するデータのサイズによっては、復元に 1 時間以上かかることがあります。

メモ：詳細については、**support.jp.dell.com** で Knowledge Base 文書 353560 を参照してください。

Dell DataSafe Local Backup Professional へのアップグレード

メモ： Dell DataSafe Local Backup Professional をご購入時に注文された場合は、お使いのコンピュータにインストールされています。

Dell DataSafe Local Backup Professional を使用すると、次の追加機能を利用できます。

- ファイルタイプに基づき、コンピュータのバックアップを作成および復元
- ローカルのストレージデバイスにファイルをバックアップ
- 自動バックアップのスケジュール

Dell DataSafe Local Backup Professional にアップグレードするには、次の手順を実行します。

1. タスクバーの Dell DataSafe Local Backup アイコン をダブルクリックします。
2. **UPGRADE NOW!（今すぐアップグレード）** をクリックします。
3. 画面の手順に従ってアップグレードを完了します。

システムリカバリメディア

△ **注意：システムリカバリメディアは、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、システムリカバリメディアを使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。**

Dell DataSafe Local Backup で作成されたシステムリカバリメディアを使用すると、コンピュータのデータファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元できます。

システムリカバリメディアは以下の場合に使用してください。

- オペレーティングシステムの障害により、コンピュータにインストールされている回復オプションを使用できなかった場合
- ハードドライブの障害により、データを復元できなかった場合

システムリカバリメディアを使用して出荷時のイメージに復元するには、以下の手順に従います。

1. システムリカバリディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入して、コンピュータを再起動します。
2. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. リストから適切な起動デバイスを選択し、<Enter> を押します。
4. 画面の手順に従ってリカバリプロセスを完了します。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールしたアプリケーションやドライバがすべて削除されます。可能な場合は、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は一部の地域、または一部のコンピュータでは利用できません。

メモ：お使いのコンピュータで Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用できない場合は、Dell DataSafe Local Backup（58 ページの「Dell DataSafe Local Backup」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードディスクドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加された、どのようなプログラムやファイルも、データファイルを含めてハードドライブから完全に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、E-メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。できる限り、Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）の実行

1. コンピュータの電源を入れます。
2. Dell™ ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細起動オプション）** ウィンドウを表示します。

   メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータを修復）** を選択します。
   System Recovery Options（システム回復オプション） ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**次へ**をクリックします。

5. 回復オプションにアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の開始画面が表示されます。

   メモ：コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **次へ** をクリックします。**Confirm Data Deletion（データ削除の確認）**画面が表示されます。

   メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）**をクリックします。

8. ハードドライブを再フォーマットして、システムソフトウェアを工場出荷時の状態に復元する作業を進める意思を確認するチェックボックスをオンにして、**Next（次へ）**をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）**をクリックして、コンピュータを再起動します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を実行します。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、36 ページの「問題を解決するには」を参照してください。
2. Dell Diagnostics の実行手順については、50 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
3. 72 ページの「Diagnostics チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、67 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断に基づいて、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、71 ページの「お問い合わせになる前に」をお読みいただいた上で、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect™ は、簡単なオンラインアクセスツールです。このツールの使用することによって、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスして問題の診断と修復を行うことができます。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスして **DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋地域）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび E-メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.jp.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

デルのマーケティングおよびセールスの E-メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋地域のみ）
- **sales_canada@dell.com**（カナダのみ）

匿名 FTP（file transfer protocol）

- **ftp.dell.com**

anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の E-メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp/** をご覧ください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

メモ：製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。機密情報、非公開情報、および個人情報はすべて削除し、CD やメディアカードなどのリムーバブルメディアはすべて取り外してください。返品される製品に含まれるお客様の機密情報、非公開情報、個人情報の流出、データの損失や破壊、リムーバブルメディアの損傷や損失に関して、デルは責任を負いません。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので、梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。お住まいの地域の電話番号については、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics から出力されたエラーメッセージ（50 ページの「Dell Diagnostics」を参照）を記入した Diagnostics チェックリスト（72 ページの「Diagnostics チェックリスト」を参照）のコピーを同梱してください。
4. 返品の場合は、返品されるアイテムに付属しているすべてのアクセサリ（AC アダプタ、ソフトウェア、マニュアルなど）を同梱してください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

メモ：送料はお客様のご負担となります。また、搬送中の紛失のリスクはお客様の責任となり、返品する製品に保険をかける場合もお客様のご負担となります。代金引換払い（C.O.D.）は受け付けられません。

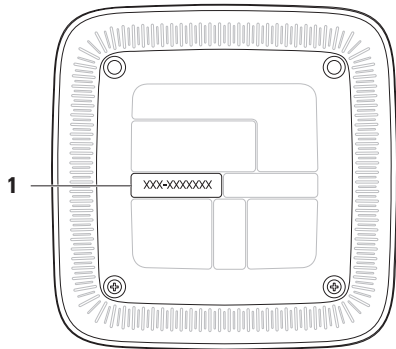
メモ：上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。サービスタグを尋ねられる場合もあります。

サービスタグの位置

コンピュータのサービスタグは、コンピュータ底面のラベルに記載されています。

1 XXX-XXXXXXX

1 サービスタグ / エクスプレスサービスコード

必ず次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグおよびエクスプレスサービスコード（コンピュータ底面のラベルにあります）：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
2. 国または地域を選択します。

3. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
4. ご都合のよいお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

必要な作業 / 情報	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	61 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。
コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行	50 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
システムソフトウェアの再インストール	46 ページの「My Dell Downloads」を参照してください。
Microsoft® Windows® オペレーティングシステムと、その機能の詳細について	**support.jp.dell.com**
新規メモリ、増設メモリ、または新規ハードドライブの装着によるコンピュータのアップグレード 摩耗した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』 **メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。

必要な作業 / 情報	参照先
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集 保証情報、契約条件（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	コンピュータに同梱の安全および認可機関に関するマニュアル、および規制の順守について説明しているホームページ（**www.dell.com/regulatory_compliance**）
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。	コンピュータの底面 デルサポートセンター。デルサポートセンターを起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

必要な作業 / 情報	参照先
ドライバの検索とダウンロード、readme ファイル テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	**support.jp.dell.com**

仕様

本項では、コンピュータのセットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップグレードの際に必要となる情報を記載します。

メモ： 提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの設定の詳細については、次の場所にあるコンピュータのマニュアルを参照してください。

Windows® 7 の場合：**スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell Help Documentation（Dell ヘルプ文書）**

Windows Vista® の場合：**スタート** → **ヘルプとサポート** → **Dell EDocs（Dell EDocs）**

コンピュータモデル

Inspiron™ 410

コンピュータ情報

プロセッサタイプ	AMD™ Athlon™ II Dual Core AMD Turion™ II Dual Core AMD Phenom™ II Triple Core AMD Phenom II Quad Core AMD V Series Single Core

コンピュータ情報

システムチップセット	RS880M+SB820M

メモリ

コネクタ	内部アクセス可能な SODIMM コネクタ x 2
メモリのタイプ	1066 MHz DDR3 SODIMM、非 ECC メモリのみ

メモリ

メモリモジュールの容量	1 GB、2 GB、4 GB
可能なメモリ構成	1 GB、2 GB、3 GB、4 GB、6 GB、および 8 GB

メモ：メモリをアップグレードする手順については、**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ドライブ

外部アクセス用（オプション）	12.7 mm トレイロード SATA DVD+/-RW スーパーマルチドライブ、または Blu-ray Disc™ コンボ用 5.25 インチベイ x 1（オプション）
内部アクセス用	3.5 インチ SATA ハードドライブベイ x 1

オーディオ

タイプ	内蔵 2.1 チャネルハイデフィニッションオーディオ S/PDIF からの最大 7.1 チャネルのデジタルオーディオ（オプション）

通信

ワイヤレス（オプション）	802.11 a/b/g/n、b/g/n
ネットワークアダプタ	システム基板上に 10/100/1000 Ethernet LAN

ビデオ

内蔵	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
外付け（オプション）	ATI Mobility Radeon™ HD 5450、1GB

メモリカードリーダー

サポートされるカード	SD カード MicroSD カード ミニ SD カード Secure Digital High Capacity Card（SDHC） マルチメディアカード（MMC） xD ピクチャカード メモリスティック PRO / Duo カード

外付けコネクタ

前面パネルコネクタ：

USB	USB 2.0 準拠コネクタ x 2
オーディオ	ヘッドフォンコネクタ x 1
メモリカードリーダー	4-in-1 カードスロット x 1
IR センサー（オプション）	1 台

背面パネルコネクタ：

ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ x 1
USB	USB 2.0 準拠コネクタ x 2
オーディオ	マイク x 1 およびライン出力コネクタ x 1
S/PDIF	デジタル S/PDIF（オプティカル）コネクタ x 1

外付けコネクタ

eSATA	7 ピンコネクタ x 2
VGA	15 ピンコネクタ（メス）x 1
HDMI	19 ピンコネクタ x 1

AC アダプタ

90 W（E シリーズ）：

メモ：外付けグラフィックスカード（オプション）搭載モデルでサポート

入力電圧	100-240 VAC
入力電流	1.5 A
入力周波数	50 ～ 60 Hz
出力電力	90 W
出力電流	4.62 A
定格出力電圧	19.5 VDC

コンピュータ環境

温度範囲：

動作時	10 ～ 35 °C
保管時	–40 ～ 65°C
相対湿度（最大）	20 ～ 80 パーセント（結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時）：

動作時	0.26 GRMS
保管時	2.2 GRMS

コンピュータ環境

最大衝撃（動作時 — ハードドライブ上で Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行し、2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定。非動作時 — ハードドライブのヘッドが固定ポジションにある状態で、26 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定）：

動作時	40 G（22 ms、51 cm/秒の速度変化）
非動作時	45 G（26 ms、732 cm/秒の速度変化）

高度（最大）：

動作時	–15.2 ～ 3,048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2 またはそれ未満（ISA-S71.04-1985 の定義による）

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護テクノロジが組み込まれています。これらの著作権保護テクノロジの使用は Macrovision Corporation の許可を受ける必要であり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な目的でしか使用できません。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

NOM またはメキシコの公式規格の情報（メキシコのみ）

メキシコの公式規格（NOM）に準拠し、本書で説明されている装置には、次の情報が記載されます。

輸入者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

認可モデル番号	入力電圧	入力周波数	定格出力電流
D03U	100-240 V	50 ～ 60 Hz	3.34/4.62 A

詳細については、コンピュータに同梱の安全に関する情報をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令等の遵守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

索引

そ

ち

て

と

ね

の

は

ふ

ほ

め

も

わ